



La bienveillance à l'école

Des pratiques individuelles aux pratiques collectives

Gwénola RÉTO (gwenola.reto@uco.fr)



Les 4 dimensions de la bienveillance dans la relation éducative

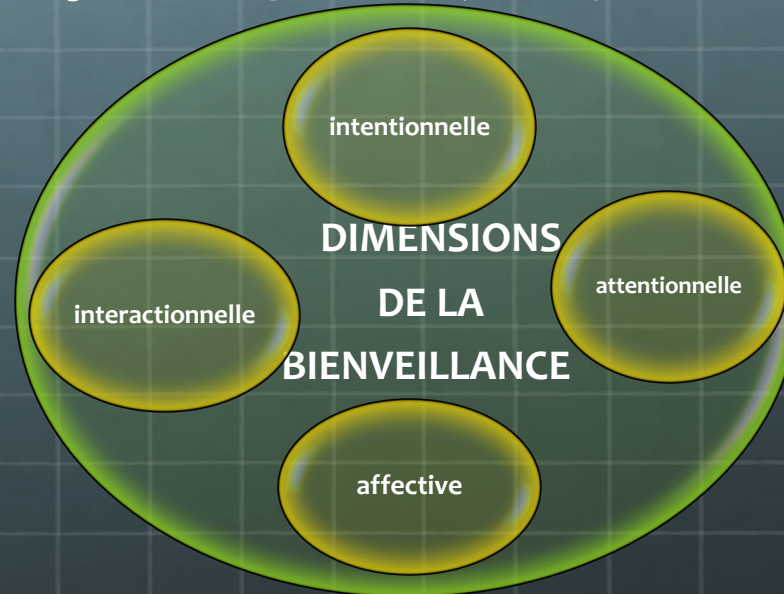
Volonté et discernement du bien (missions du personnel enseignant).

Appui sur **intériorisation des valeurs et normes**,
Assignation à **responsabilité** (devoirs professionnel).

Connaissance et reconnaissance
de soi et de l'autre, de son bien
dans une relation éducative.

Autorité éducative /dissymétrie
relationnelle.

Sollicitude / réciprocité
Relation de respect, **ajustement**
pour **concilier souci et distance**



Attention à l'autre, au contexte ;
Identification des **besoins et réponse ajustée à la situation** d'intervention éducative ;
Hospitalité (Prairat, 2015) ;
Disponibilité,
désencombrement intérieur
et **déplacement motivationnel** (Noddings, 1984).

Composante affective comme **mouvement vers l'autre ;**
Prise en compte professionnelle des affects.

Mobilisation de la **compétence émotionnelle** de l'enseignante ou de l'enseignant.

Les différentes formes de bienveillance



La bienveillance envisagée comme

- 🌐 qualité personnelle
- 🌐 art professoral
- 🌐 incarnation du cadre



✓ Qualité inhérente à la personne (personnalité, caractère);

✓ Part naturelle et part construite (vécu, rencontres);

✓ Ensemble des moyens et Appui valeurs personnelles, goût des relations, de la communication.
procédés mis en œuvre par l'autre, attitude d'ouverture relationnelle, accueil inconditionnel;
personnel enseignant afin que
les élèves développent les
apprentissages visés.

✓ Lien avec l'empathie affective et la réceptivité

Qualité
personnelle

Art
professoral

Incarnation
du cadre

✓ conceptions des relations avec
l'élève, de l'exercice
professionnel :

- Accueil inconditionnel, non-jugement, foi en l'éducabilité

✓ climat relationnel facilitateur
des apprentissages (accueil, rites,
modalités de communication,
manifestation de la confiance)

✓ Relation sécurisante : favoriser
les apprentissages,
accompagner, valoriser

DIFFERENCIER / EVALUER

- ✓ Observer pour comprendre
- ✓ Prendre en compte les spécificités des élèves
- ✓ Identification des besoins spécifiques et proposition et d'étayages
- ✓ souhait de pratiques évaluatives valorisantes pour l'élève.
- ✓ Appui sur les conceptions du rôle de l'évaluation dans le processus d'apprentissage et du rôle de l'erreur.
- ✓ vigilance et retenue dans les commentaires évaluatifs.
- ✓ Importance apportée à l'exigence comme manifestation du souci du développement de l'élève, recherche du goût de l'effort



« La bienveillance serait un cadre capable de se déformer mais pas de se casser. (...). Les ados, par définition, ils n'aiment pas les angles. Et quand ça se déforme, ça offre une souplesse sans qu'il y ait de sortie du cadre possible ». Matthieu

- ✓ Conscience de la nécessité d'un cadre et de limites pour permettre le développement individuel et collectif :
Cadre sécurisant, gardant une certaine souplesse mais sans sortie possible - Cadre hospitalier
- ✓ **Refus du rapport de force**, recherche d'une relation facilitant la proximité
- ✓ **Art du recadrage** : Conception formatrice, réparatrice de la sanction - recherche de justesse jusque dans l'exclusion.
- ✓ Expression de l'attention au développement de l'élève et à son devenir



Bibliographie sélective

- Brugère, F. (2011) *L'éthique du care*, Presses Universitaires de France.
- Jorro, A. & De Ketele, J-M. (dir), (2013). *L'engagement professionnel en éducation et formation*,. Bruxelles : De Boeck Supérieur.
- Jutras, F. et Desaulniers, M.P. (Dir.),(2012). *L'éthique professionnelle en enseignement, fondements et pratiques*. Québec : Presses de l'Université du Québec. (2^e édition)
- Marsollier, C. et Jellab, A (2018). *Bienveillance et bien-être à l'école. Pour une école humaine et exigeante*. France : Berger-Levrard.
- Noddings, N. (1984). *Caring*.
- Prairat, E. (2017). *Enseigner avec tact*. ESF Sciences Humaines
- Saillot, E. (2018) « Conforter une école bienveillante et exigeante » : représentations, préoccupations et pratiques déclarées », *Questions Vives* (à paraître)
- Zielinski A. (2010), *L'éthique du care*, Etudes , décembre 2010, p.637

<http://www.cahiers-pedagogiques.com/Bibliographie-quelques-livres-articles-et-sites-11410>

